

О результатах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области в 2021 году

За 2021 год в администрацию области поступило 17046 письменных и устных обращений (в 2020 году – 15889 обращений), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации - 2747 обращений (в 2020 году - 3202), из Правительства Российской Федерации и министерств – 301 обращение (в 2020 году - 398), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 211 обращений (в 2020 году - 153), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе - 4 обращения (в 2020 году – 4), из Брянской областной Думы - 24 обращений (в 2020 году – 29 обращений).

В 2021 году так же как и в 2020 отмечается увеличение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За названный период в адрес Губернатора Брянской области поступило 704 обращения (в 2020 году – 578 обращений) из них 31 от иностранцев (в 2020 году – 35).

Общее количество корреспонденции и устных обращений к уровню прошлого года увеличилось на 1157 обращений.

Увеличение общего числа обращений граждан объясняется изменением норм действующего законодательства Российской Федерации и, как следствие, изменением установленных порядков. Большая часть поступивших обращений граждан содержит просьбы разъяснить те или иные вопросы, положения законодательства, что свидетельствует о том, что население нуждается в повышении уровня правовых знаний.

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений - 13893, коллективных – 345 (в 2020 году – 403), от общественных организаций и объединений – 2808 обращений.

За 2021 год через интернет-приемную Губернатора поступило 2418 обращений (в 2020 году – 2691 обращение).

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и значительных изменений по сравнению с 2020 годом не имеет.

Итоги анализа обращений граждан за 2021 год свидетельствуют

о том, что лидирующими вопросами, волнующими жителей Брянской области, по прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 5703 обращений или 40 проц. (в 2020г. – 43 проц.).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока. Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за 2021 год, составляет 5433 или 38 проц. от общего количества (в 2020 году 37 проц.).

Блок социальной защиты включает в себя несколько тематических направлений.

По вопросам социального обеспечения (пенсии, льготы, оказание материальной помощи) в адрес Губернатора обратились 1722 жителя Брянской области или 31 проц.

По вопросам здравоохранения - 1821 обращение, что составляет 32 проц. Жителей волновали вопросы доступности оказания медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами, укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, кадровое обеспечение системы здравоохранения, оплата труда медицинских работников.

Вопросы труда и занятости населения нашли свое отражение в 868 обращениях, что составляет 15 проц.

По вопросам образования поступило 579 обращений или 10 проц.

Следующая проблема, занимающая значительную часть почты – это реализация права на благоустроенное жилье.

За 2021 год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 1632 обр. или 11 проц. от общего объема почты (в 2020 году – 1361 обр. или 10 проц.).

Вопросы дорожного хозяйства отражены в 1365 обращениях, что составляет 10 проц. от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения и газификации поступило около 1 проц. обращений.

В связи с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также на основании пункта 2.1 Методических рекомендаций по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и

организаций с участием государства от 16 марта 2020 г. № 19-О/10/П-2261, разработанных Минтрудом России в соответствии с пунктом 23 поручения Правительства Российской Федерации от 16 марта 2020 г. (далее – Методические рекомендации), личный прием граждан в 2021 году, был ограничен. Таким образом, за отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 263 человека (в 2020 г. – 264 жителя). При проведении приемов соблюдались все противоэпидемические мероприятия.

Начальник отдела писем
и приема граждан

Т.В. Лебедева