



## ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

12.02.2025 № 115

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий

Правовое управление  
администрации Губернатора  
Брянской области и Правительства  
Брянской области

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

« 13 » февраля 2025 г.

Регистрационный номер № 20250012008

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Брянской области от 6 августа 2021 года № 60-З «О внесении изменений в Закон Брянской области «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить «Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Признать утратившими силу приказы департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области:

от 23 сентября 2020 года № 374 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг, стандартов социальных услуг, нормативов обеспечения получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации для лиц без

определенного места жительства и занятий»;

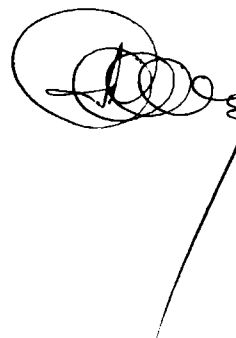
от 14 января 2021 года № 9 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг, стандартов социальных услуг, нормативов обеспечения получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий».

4. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте департамента социальной политики и занятости населения Брянской области в сети «Интернет».

5. Настоящий Приказ вступает в силу со дня официального опубликования на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Лужецкую Л.М.

Директор департамента

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long vertical stroke extending downwards.

Е.А. Петров

Порядок предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства  
и занятий

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, не имеющим на момент обращения определенного места жительства и занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг) в организациях, предоставляющих социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий (далее - Порядок).

2. Организация, предоставляющая социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий (далее - Организация) создана для оказания срочных социальных, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, временного или разового характера услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации без определенного места жительства и занятий и нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании.

3. Социальные услуги в Организации предоставляются в соответствии с Законом Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-З «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг,

предоставляемых поставщиками социальных услуг». Организация участвует в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) в соответствии с региональным и федеральным законодательством.

4. В Организацию принимаются совершеннолетние граждане, не имеющие на момент обращения определенного места жительства и занятий (не имеющие регистрацию по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), утратившие социально-полезные связи, нуждающиеся в полустационарном социальном обслуживании в целях оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации к условиям жизни в обществе. Преимущественное право на зачисление в Организацию имеют жители Брянской области.

5. В Организацию не принимаются лица:

имеющие на момент поступления поведение, сопровождающееся расстройствами, опасными как для самого поступающего, так и для окружающих, а также признаки алкогольного опьянения, приема наркотических средств и психотропных веществ. Указанные лица направляются в специализированные медицинские учреждения (специализированные больницы: наркологические и психиатрические) и психоневрологический диспансер;

ранее состоявшие на обслуживании и отчисленные за нарушение условий заключенного договора;

частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе.

6. В Организации могут создаваться следующие отделения:

отделение ночного пребывания;

отделение социальной адаптации.

В Организации по согласованию с учредителем могут открываться иные структурные подразделения, деятельность которых отвечает их целям, задачам и функциям.

7. Основанием для приема в отделение ночного пребывания Организации является личное заявление лица без определенного места жительства и занятий по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, поданное в Организацию с приложением следующих документов:

документ, удостоверяющий личность (при его наличии);  
результаты флюорографического обследования;  
прохождение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки в организации, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности.

8. В связи с необходимостью подготовки направления на флюорографическое обследование первоначальный прием заявления и документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, осуществляется в соответствии с графиком работы Организации в дневное время.

9. Отделение ночного пребывания Организации оказывает срочные социальные услуги без прохождения процедуры признания нуждаемости.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

10. В период нахождения получателя социальных услуг в отделении ночного пребывания специалистом Организации ему предлагается получить социальные услуги в отделении социальной адаптации.

11. В соответствии с личным заявлением лица без определенного места жительства и занятий, Организация осуществляет подготовку документов в уполномоченную организацию для прохождения процедуры признания нуждаемости в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

12. Основанием для приема в отделение социальной адаптации Организации является личное заявление лица без определенного места жительства и занятий, поданное в Организацию с приложением следующих документов:

документ, удостоверяющий личность (при его наличии);  
копия уведомления уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания;  
результаты флюорографического обследования;  
прохождение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки;  
результаты анализов крови на ВИЧ, гепатиты В и С, сифилис (RW);  
индивидуальная программа предоставления социальных услуг,

утвержденная уполномоченной организацией.

13. Первичный медицинский осмотр и санитарная обработка лиц без определенного места жительства и занятий проводятся дежурным медицинским работником Организации (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности) с целью выявления и профилактики распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также выявления больных, нуждающихся в неотложной медицинской помощи.

14. Противопоказаниями к приему в Организацию являются: сыпь неясной этиологии, кожные, инфекционные заболевания (бактерионосительство, вирусоносительство), требующие оказания медицинской помощи и изоляции, наличие активных форм туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских учреждениях.

15. Лица, признанные при первичном медицинском осмотре нуждающимися в неотложной медицинской помощи либо в стационарном лечении, направляются в соответствующие медицинские учреждения.

16. Зачисление граждан в отделение ночного пребывания Организации производится на основании приказа Организации при наличии свободного места и документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка.

17. Зачисление в отделение социальной адаптации производится на основании приказа Организации при наличии свободного места и документов, указанных в пункте 12 настоящего Порядка, а также договора о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку, заключенного в течение суток, с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

18. При приеме в Организацию получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка Организации, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления.

19. На получателей социальных услуг, принятых в отделение социальной адаптации, оформляется личное дело, в котором хранится приказ о приеме, документы, указанные в пункте 12 настоящего Порядка, договор о предоставлении социальных услуг и другие документы.

20. Социальные услуги в отделениях Организации предоставляются

бесплатно.

21. Социальные услуги в отделении ночного пребывания оказываются в срок не более 15 ночей подряд и не более 30 в году (с 20.00 часов до 8.00 часов);

в отделении социальной адаптации - на срок до 3 месяцев в году.

22. Получателям социальных услуг, находящимся в отделениях ночного пребывания и социальной адаптации на период пребывания предоставляется талон на одноразовое (в сутки) питание. Стоимость талона на одноразовое (в сутки) питание утверждается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

23. Получатели социальных услуг, находящиеся в отделении ночного пребывания, при необходимости, обеспечиваются одеждой и мягким инвентарем из созданного в учреждении «банка вещей».

Получатели социальных услуг, поступившие в отделение социальной адаптации, обеспечиваются в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем согласно приложению 3 к настоящему Порядку.

24. Получателям социальных услуг, поступившим в отделение социальной адаптации Организации, при необходимости, предоставляется регистрация по месту пребывания для решения социальных проблем (трудоустройство, оформление пенсии, группы инвалидности и т.д.).

25. Регистрация лиц, принятых в отделение социальной адаптации Организации, осуществляется администрацией Организации в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

26. Получатели социальных услуг, с учетом состояния их здоровья, физических и психических возможностей могут привлекаться к общественно полезному труду, а также приниматься по усмотрению руководителя Организации на временную работу, в том числе с неполным рабочим днем, на штатную должность, если работа им не противопоказана, в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

27. В период пребывания в Организации получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать Организацию социальных услуг об

изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Организацией социальных услуг;

соблюдать распорядок дня;

бережно относиться к имуществу;

содержать в чистоте и порядке спальное помещение;

соблюдать правила личной гигиены;

быть вежливыми между собой и с сотрудниками Организации;

выполнять законные требования персонала;

при выполнении работ в Организации строго соблюдать правила безопасности, требования инструкций.

28. Получателям социальных услуг запрещается:

приносить, употреблять и хранить спиртные напитки, наркотические вещества, пожароопасные, взрывчатые, колющие, режущие и другие опасные для жизни и здоровья окружающих средства и предметы;

курить в помещениях Организации;

играть в карты и другие игры с целью извлечения материальной или иной выгоды;

пользоваться электрическими нагревательными приборами открытого типа.

29. Получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор Организации социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в Организации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

социальное сопровождение в соответствии с федеральным и областным законодательством.



30. Предоставление социальных услуг в Организации прекращается на основании приказа Организации в следующих случаях:

подачи письменного заявления получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечением срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушения получателем социальных услуг условий предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в отношении получателя социальных услуг вынесен обвинительный приговор и которому назначено наказание в виде лишения свободы.

Приложение 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания  
поставщиками социальных  
услуг лицам без  
определенного места  
жительства и занятий

АКТ  
о предоставлении срочных социальных услуг

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Организация социального обслуживания \_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

в лице \_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О.)

действующий (ая) на основании \_\_\_\_\_, именуемый в  
(наименование документа)

дальнейшем «Поставщик», с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны (далее –  
Стороны), составили настоящий акт о том, что срочные социальные услуги  
оказаны в период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_  
г. в следующем объеме:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления	Условия предоставления

Вышеперечисленные услуги предоставлены в полном (неполном) объеме и в срок (с нарушением срока). Стороны взаимных претензий не имеют (нужное подчеркнуть).

Рекомендации для получателя социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности:

\_\_\_\_\_.

Поставщик

Получатель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись) (должность, инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П.

Приложение 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания  
поставщиками социальных  
услуг лицам без  
определенного места  
жительства и занятий

Договор  
о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ года  
(место заключения договора)

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество, (при наличии))

\_\_\_\_\_ действующий на

основании \_\_\_\_\_,

(основание правомочия уполномоченного представителя исполнителя устав)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Получатель»,  
документ, удостоверяющий личность Получателя

\_\_\_\_\_ (наименование документа, удостоверяющего личность и реквизиты паспорта или иного документа)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)

В

лице<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя)

действующего на основании \_\_\_\_\_

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя

\_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, с  
(указывается адрес места жительства)

другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны),  
заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного  
нуждающимся в социальной обслуживании

## I. Предмет договора

1. Получатель поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя, выданной в установленном порядке (далее – услуги), а Получатель обязуется соблюдать сроки и условия настоящего договора в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации.

2. Предоставление услуг Получателю осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде.

4. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_.  
(указывается адрес места оказания услуг)

## II. Взаимодействие сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Получателю возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором;

ж) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Получателя услуг в полустационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний;

б) требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

8. Получатель (законный представитель Получателя) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

г) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

д) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

е) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

ж) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Получатель (законный представитель Получателя) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

в) на отказ от предоставления социальных услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Получателя при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Услуги, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий предоставляются бесплатно.

#### IV. Основания изменения и расторжения договора

11. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

13. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

#### V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

14. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### VI. Срок действия договора и другие условия

15. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_  
(указать срок)

16. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель  
Полное наименование Исполнителя  
социальных услуг  
Адрес (место нахождения)  
Исполнителя социальных услуг  
ИНН  
Банковские

Получатель  
Фамилия, имя, отчество (при  
наличии)  
Данные документа,  
удостоверяющего личность  
Получателя  
Адрес Получателя  
Банковские реквизиты Получателя:

реквизиты  
Должность  
руководителя

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.

Фамилия, имя, отчество (при  
наличии) законного представителя  
Получателя  
Данные документа,  
удостоверяющего личность,  
законного представителя  
Получателя  
Адрес законного представителя  
Получателя

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)



Приложение 3  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания  
поставщиками социальных  
услуг лицам без  
определенного места  
жительства и занятий

Норматив обеспечения получателей социальных услуг  
в организациях для лиц без определенного места жительства и занятий  
площадью жилых помещений и мягким инвентарем

1. Установить норматив обеспечения площадью жилых помещений в организациях для лиц без определенного места жительства и занятий площадью жилых помещений 4.5 м<sup>2</sup> на 1 человека.

2. Установить рекомендуемые нормативы обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем поставщиком социальных услуг для лиц без определенного места жительства и занятий:


№ п/п	Наименование мягкого инвентаря	Единицы измерения	Количество, штук	Срок носки, службы (лет)
1.	Матрац	штук	1	4
2.	Подушка	штук	1	5
3.	Покрывало	штук	1	5
4.	Одеяло полушерстяное	штук	1	5
5.	Простыня	штук	3	1
6.	Пододеяльник	штук	2	1
7.	Наволочка	штук	3	2
8.	Полотенце вафельное	штук	3	1

Примечание: Руководитель организации в случае необходимости может производить отдельные изменения в перечне мягкого инвентаря, в пределах финансовых средств, выделяемых организации на эти цели, а также обеспечивать получателей социальных услуг мягким инвентарем из созданного в организации «банка вещей».

В отделении ночного пребывания получатели социальных услуг, при необходимости, обеспечиваются одеждой и мягким инвентарем из созданного в организации «банка вещей».

В отделении социальной адаптации получатели социальных услуг обеспечиваются в соответствии с утвержденными нормативами постельными принадлежностями, а также одеждой из созданного в организации «банка вещей».

Директор  
департамента



Е.А. Петров

Приложение 2

к приказу департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 12.02.2025 № 115

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий**

**I. Социальные услуги предоставляемые в отделении социальной адаптации**

в соответствии с Законом Брянской области от 31 декабря 2014 года

№ 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»,

( для составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					

1.1	<p>Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Услуга предоставляется в объеме не менее 4,5 кв. м на 1 человека          Состав социальной услуги:          1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:          а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола;          б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально - бытового благоустройства;          в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;          г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции;          д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации.</p>	<p>До 3 месяцев в году</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предоставляется в объеме талона на одноразовое (в сутки) питание на основании договора между поставщиком социальных услуг и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг. Стоимость талона на одноразовое (в сутки) питание утверждается департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предоставляется однократно за весь период нахождения в отделении в соответствии с утвержденными департаментом социальной политики социальной и занятости населения Брянской области нормативами, а также из «банка вещей», созданного в организации поставщика социальных услуг.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга предусматривает обеспечение книгами, настольными играми, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателей социальных услуг, пребывающих в отделении по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				социальных услуг	
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Предоставляется 1 койко-место в помещении поставщика социальных услуг, которое должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобным в эксплуатации и обработке.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	Услуга предусматривает сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга оказывается не реже 1 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 мин.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании писем	Услуга предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик). Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставляется при необходимости в период пребывания в отделении.			
1.9.	Оказание содействия в получении отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях	Услуга предусматривает вызов врача в отделение, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) направление (предоставление адресов, телефонов, режимов работы) нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган, организацию расположенную по месту пребывания получателя социальной услуги. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга включает прохождение первичного осмотра и санитарной обработки. При необходимости содействие в направлении в медицинскую организацию (в части предоставления информации получателю социальных услуг об адресах и телефонах медицинских организаций). Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в отделении.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	Услуга предусматривает приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг при наличии врачебных назначений. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за одну услугу. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в отделении.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды с целью профилактики вредных привычек, инфекционных заболеваний, поддержания и сохранения здоровья, соблюдения санитарии и гигиены. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции,	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в отделении.		предоставления социальных услуг	
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит оказание получателям квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления: а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Норма времени на предоставление	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>социальной услуги – до 40 минут. Услуга предоставляется при наличии психолога. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждемости, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга включает в себя мероприятия по выявлению интересов и склонностей к различным видам деятельности, социальной адаптации, а также в целях повышения творческого потенциала получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 1 раз в месяц в период пребывания в отделении, продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Услуга включает в себя проведение мероприятий в целях социальной адаптации, удовлетворение социокультурных потребностей, расширение кругозора, сферы общения получателей социальных услуг, в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры. Услуга оказывается по мере необходимости не более 1 раз в месяц.</p>	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5. Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам в целях проведения социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Проведение мероприятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг. Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раз в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в отделении.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через центры занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в отделении. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в	Услуга предусматривает оказание	До 3 месяцев в	Услуга	Удовлетворенность

<p>оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг</p>	<p>помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, в период пребывания в отделении. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 мин.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</li> <li>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы</li> </ol>	<p>году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

		<p>местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Состав социальной услуги предусматривает:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро,</p>	До 3 месяцев в году	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>нотариальных служб).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в отделении. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 мин.</p>			
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.</p>	<p>До 3 месяцев в году</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени специалиста поставщика социальных услуг.

## **II. Срочные социальные услуги предоставляемые в отделении ночного пребывания**

в соответствии с пунктом 8 Закона Брянской области

от 31 декабря 2014 года № 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», (в индивидуальную программу предоставления социальных услуг не включаются)

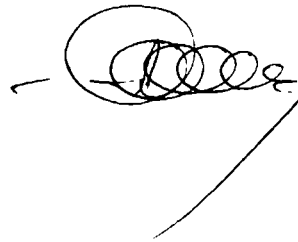
№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Услуга предоставляется в объеме талона на одноразовое (в сутки) питание на основании договора между поставщиком социальных услуг и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг. Стоимость талона на одноразовое (в сутки) питание утверждается департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области.	до 15 дней подряд, но не более 30 дней в году	Услуга предоставляется на основании договора между поставщиком социальных услуг и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг

2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечение осуществляется из «банка вещей», созданного в организации.	Однократно за весь период нахождения в отделении	Услуга предоставляется при необходимости	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга предоставляется в объеме не менее 4,5 кв. м на 1 человека	с 20.00 часов до 8.00 часов, до 15 дней подряд, но не более 30 дней в году	Услуга предоставляется при соответствии помещений поставщика социальных услуг санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям и требованиям безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает разъяснения права на получение бесплатной юридической помощи в рамках взаимодействия с юридическими организациями, оказывающими	1 раз за период нахождения в отделении	Услуга предоставляется при необходимости, в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках межведомственного	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных



		бесплатную юридическую помощь		взаимодействия поставщика социальных услуг с правозащитными организациями	социальных услуг
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в предоставлении адресов, телефонов, режимов работы организаций оказывающих услуги квалифицированной психологической помощи	1 раз за период нахождения в отделении	Услуга предоставляется при необходимости, в целях улучшения психологического состояния получателя социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия поставщика социальных услуг с организациями, в том числе с религиозными	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг

Директор  
департамента



Е.А. Петров